

# Condizioni delle Garanzie

Il presente documento riporta i termini e le modalità di fruizione delle garanzie; la sua operatività è subordinata al Certificato di Adesione al quale è allegato, ai termini di adesione, e ai parametri e opzioni in esso riportati.

Compagnia di Assicurazioni: Navale Assicurazioni S.p.A.

Centrale operativa: IMA Italia Assistance

Contraente: ERGONOS - Associazione

N° Polizza: 4143568/E App. 008

N° Certificato di adesione (NCA): vedi Certificato di Adesione

N° Tessera: vedi Certificato di Adesione



made by **tois**

## Condizioni delle Garanzie

### Garanzia Annullamento / Nautica - Opzionale

Opera solo se richiesta in base a quanto risulta dal Certificato di adesione e se è stato effettivamente pagato il relativo supplemento.

#### Termini per l'adesione:

- l'adesione alla copertura va effettuata entro tre giorni dalla prenotazione dei servizi,
- va assicurato il costo complessivo dei servizi, diversamente verrà applicato il criterio del rimborso proporzionale (art. 1907 C.C.).
- va indicato il tipo di contratto:

- **Caso A):** quando sia stato prenotato un imbarco individuale con quota di partecipazione a persona.

- **Caso B):** quando sia stato prenotato da un gruppo di persone il noleggio dell'intera imbarcazione con quota a corpo.

**Oggetto:** in caso di annullamento, Navale Assicurazioni S.p.A. rimborsa la quota percentuale di penale trattenuta dall'Agenzia Charter o Armatore, in base a quanto previsto dalle condizioni generali di contratto.

E' compresa, se assicurata, la penale relativa a servizi o titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo d'imbarco.

**Criteri di copertura.** Oltre che all'Assicurato direttamente coinvolto, il rimborso potrà essere riconosciuto alle seguenti persone purché queste siano iscritte e assicurate contemporaneamente:

- nel **Caso A):** ad un solo compagno di viaggio oppure a tutti i familiari.

- nel **Caso B):** 1) a tutte le persone compreso lo skipper qualora venga annullato l'intero noleggio oppure 2) ad un solo compagno di viaggio oppure a tutti i familiari qualora venga richiesto il rimborso pro-quota.

**Operatività e decorrenza.** La garanzia decorre dalle 24:00 del giorno di adesione e termina al momento della partenza/imbarco, ed è operante esclusivamente se l'Assicurato è impossibilitato a partecipare alla crociera a causa di uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento dell'adesione alla copertura:

• decesso, malattia o infortunio che comportino il ricovero ospedaliero o gessatura fissa dell'Assicurato.

• decesso, malattia o infortunio che comportino il ricovero ospedaliero o gessatura fissa di un compagno di viaggio dell'Assicurato, o dei loro familiari (a questi effetti: coniuge o convivente, figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, nuore, generi, nonni, zii o nipoti fino al terzo grado), o del socio/contitolare della ditta dell'Assicurato. La garanzia opera anche se tali persone non sono iscritte al viaggio purché l'evento renda obiettivamente necessaria la presenza dell'Assicurato al domicilio.

• Danni materiali a seguito di incendio o calamità naturali che colpiscano i beni dell'Assicurato e impongano la sua presenza in loco.

• Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza a seguito di calamità naturali.

• Citazione in tribunale quale testimone o convocazione a giudice popolare pervenute successivamente alla data di decorrenza della garanzia.

Sono comprese le malattie preesistenti non aventi carattere di cronicità, le cui recidive o riacutizzazioni si

manifestino dopo la data di adesione alla copertura.

Sono altresì comprese le patologie della gravidanza purché insorte successivamente alla data di adesione alla copertura.

**Massimali:** la garanzia copre il valore complessivo assicurato dei servizi, entro il massimo di Euro 20.000,00 e comunque entro:

• Euro 5.000,00 a persona nel Caso A): imbarchi individuali

• Euro 20.000,00 complessivi nel Caso B): noleggio dell'intera imbarcazione.

#### Limitazioni:

A decorrere dalla denuncia di annullamento si conviene che Navale Assicurazioni S.p.A. ha diritto di subentrare nel possesso e titolarità del contratto di locazione.

#### Esclusioni.

L'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione già sussistono le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento o se non sono stati rispettati i termini di adesione o gli obblighi in caso di annullamento.

Sono inoltre esclusi gli annullamenti dovuti a:

• malattie croniche, le malattie neuropsichiatriche, nervose e mentali.

• Day hospital e pronto soccorso.

• annullamenti derivanti da pericoli di o da eventi bellici o terroristici o da sopravvenuti impegni di lavoro o di studio, scioperi, partecipazione a gare, dolo o colpa grave dell'Assicurato.

**Franchigie.** I rimborsi avverranno previa deduzione dei seguenti scoperti:

• nessuno scoperto per annullamenti di prenotazione classificate come Caso A) e nel solo caso di decesso, malattia o infortunio di persone iscritte ed assicurate contemporaneamente.

• scoperto del 20% dell'importo indennizzabile per tutti gli altri casi e motivi contemplati.

La franchigia deve restare a carico dell'Assicurato e non essere diversamente assicurata pena la decadenza della copertura.

#### Obblighi e Modalità in caso di annullamento.

A partire dal momento del verificarsi dell'evento tra quelli previsti che renda impossibile la partecipazione alla crociera, pena la decadenza del diritto al rimborso l'Assicurato deve:

- immediatamente annullare la prenotazione presso l'Armatore o l'Agenzia ed effettuare una prima denuncia telefonica a Navale Assicurazioni S.p.A. al numero **Tel. 051372080** fornendo estremi della pratica, recapiti propri e dell'Agenzia charter.

- immediatamente, comunque entro 5 giorni deve effettuare la denuncia scritta, direttamente alla Navale Assicurazioni S.p.A. C.P. 1700 - 40121 BOLOGNA oppure a mezzo **Fax 051370708**. Come data di invio farà fede la data del telefax o del timbro postale di trasmissione del documento.

#### Documentazione: la denuncia dovrà contenere:

- dati anagrafici, codice fiscale, indirizzo e recapiti telefonici ove l'Assicurato sia effettivamente raggiungibile
- descrizione delle circostanze che costringono ad annullare

• copia del Certificato di Adesione alla copertura

• certificazione medica/cartella clinica riportante la patologia e comprovante l'impossibilità di partecipare alla crociera oppure documentazione idonea relativa agli altri motivi contemplati

• copia integrale del contratto d'imbarco individuale o di noleggio dell'imbarcazione e/o di eventuali altri servizi di viaggio assicurati

• evidenza del regolamento generale e della scaletta delle percentuali di penale previste dal contratto stipulato con l'Agenzia/l'Armatore, e relative agli eventuali altri servizi di viaggio assicurati

• prova del pagamento degli anticipi e penali dovuti in base al contratto.

Anche successivamente, l'Assicurato fornirà gli originali dei documenti, il consenso al trattamento dei dati, e quant'altro dovesse essere richiesto ai fini della definizione del sinistro.

## Estensione e Modifica: Garanzia Annullamento / Nautica - Opzionale

Opera solo se richiesta in base a quanto risulta dal Certificato di adesione e se è stato effettivamente pagato il relativo supplemento.

La presente garanzia può operare esclusivamente quale modifica, quindi congiuntamente, al modulo "Garanzia Annullamento/Nautica - Opzionale" ed in base a tutte le condizioni in essa descritte, fatto salvo quanto riportato nelle seguenti deroghe:

1) viene così sostituito integralmente il punto "Criteri di copertura".

**Criteri di copertura:** Oltre che all'Assicurato direttamente

coinvolto, il rimborso potrà essere riconosciuto alle seguenti persone purché queste siano iscritte e assicurate contemporaneamente:

- nel **Caso A)**: ad un solo compagno di viaggio oppure a tutti i familiari.

- nel **Caso B)**: ad un solo compagno di viaggio oppure a tutti i familiari e per il valore pro-quota di noleggioro.

2) nel punto "**Operatività e decorrenza**", oltre ai motivi

previsti, viene compreso il caso di "malattia o infortunio sempreché documentati da idonea certificazione medica e sia consentito ai medici della Compagnia assicurativa di effettuare visite di controllo"

3) dal punto "**Esclusioni**" viene eliminato l'esclusione di cui al punto "• Day hospital e pronto soccorso".

4) fermo il resto.

## Assistenza e Spese mediche Navale S.O.S.

Opera automaticamente con l'adesione e comprende le seguenti garanzie: Assistenza e Spese mediche.

### Assistenza

**Telefonando** al numero di Milano 02 24 12 83 77, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con IMA Italia Assistance S.p.A. - Piazza Indro Montanelli, 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI), la Centrale Operativa costituita da medici, tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24 provvede per incarico di Navale Assicurazioni S.p.A. a fornire i seguenti servizi di assistenza ai viaggiatori:

**1. Consulto medico e segnalazione di uno specialista.** Accertamento da parte dei medici della Centrale Operativa dello stato di salute del viaggiatore per decidere la prestazione medica più opportuna e, se necessario, segnalazione del nome e recapito di un medico specialistico nella zona più prossima al luogo in cui si trova il viaggiatore.

**2. Invio di medicinali urgenti** quando il viaggiatore necessiti urgentemente per le cure del caso di medicinali irrimediabili sul posto, sempreché commercializzati in Italia.

**3. Rientro sanitario del viaggiatore** con il mezzo più idoneo al luogo di residenza o in ospedale attrezzato in Italia, resosi necessario a seguito di infortunio o malattia che a giudizio dei medici della Centrale Operativa non possono essere curati sul posto. Il trasporto è interamente organizzato da Navale SOS a proprie spese e comprende l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, se necessaria.

Il trasporto dai Paesi Extraeuropei, eccettuati quelli del bacino Mediterraneo e delle Isole Canarie, si effettua esclusivamente su aereo di linea in classe economica, eventualmente barellato.

**4. Rientro del viaggiatore convalescente** qualora il suo stato di salute impedisca di rientrare a casa con il mezzo inizialmente previsto, nonché il rimborso delle spese supplementari di soggiorno per un massimo di 3 giorni dopo la data prevista di rientro, rese necessarie dallo stato di salute del viaggiatore.

**5. Trasporto della salma del viaggiatore** dal luogo di decesso fino al luogo di sepoltura in Italia. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma.

**6. Rientro dei familiari** purché assicurati o di un compagno di viaggio, a seguito di rientro sanitario e/o decesso del viaggiatore.

**7. Rientro anticipato del viaggiatore** alla propria residenza in caso di avvenuto decesso di un familiare in Italia (coniuge, figlio, fratello, genitore, suocero, genero, nuora) se il viaggiatore chiede di rientrare prima della data che aveva programmato e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto.

**N.B.** Le prestazioni da 3 a 7 vengono date previo accordo con la Centrale Operativa e consegna dell'eventuale biglietto di viaggio originariamente previsto. Qualora il viaggiatore non abbia consultato la Centrale Operativa ed abbia organizzato in proprio il rientro, a seguito di presentazione della certificazione medica rilasciata sul posto e dei documenti di spesa, verrà rimborsato nella

misura strettamente necessaria ed entro il limite di Euro 750,00.

**8. Viaggio di un familiare** quando il viaggiatore sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni e qualora non sia già presente sul posto un familiare maggiorenne, viene rimborsato il biglietto aereo o ferroviario di andata e ritorno per permettere ad un componente della famiglia di recarsi presso il paziente.

**9. Interprete a disposizione all'estero.** Quando il viaggiatore a seguito di ricovero in ospedale o di procedura giudiziaria nei suoi confronti per fatti colposi avvenuti all'estero, trovi difficoltà a comunicare nella lingua locale, la Centrale Operativa provvede ad inviare un interprete assumendosene i relativi costi, per il solo tempo necessario alla sua azione professionale, con il massimo di Euro 500,00.

**10. Assistenza legale** quando il viaggiatore sia ritenuto penalmente o civilmente responsabile per fatti colposi avvenuti all'estero ed a lui imputabili, la Centrale operativa segnala il nominativo di un legale per la difesa del viaggiatore.

Inoltre anticipa, contro adeguata garanzia bancaria e fino al limite di Euro 3.000,00, l'eventuale cauzione penale che fosse richiesta dal giudice.

#### Esclusioni.

Non sono dovute le prestazioni per eventi conseguenti a:

- dolo del viaggiatore
- infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale

- malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni

- stati di malattia cronica, neuropsichiatrica o patologie preesistenti all'inizio del viaggio

- viaggi intrapresi contro consiglio medico od allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico

Sono inoltre escluse:

- le spese di ricerca in montagna, in mare o nei deserti
- le prestazioni in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'assistenza

■ **Modalità per richiedere l'assistenza.** L'assistenza si ottiene telefonando al numero di Milano:

tel. 02 24 12 83 77.

Per accedere al servizio e per accelerare i tempi, il viaggiatore dovrà segnalare alla Centrale Operativa:

- il proprio numero e lettera di serie Tessera
- comunicare il luogo dove si trova ed il proprio recapito telefonico (eventuale fax)

- comunicare e/o trasmettere i dati del Certificato di adesione

- Il viaggiatore libera dal segreto professionale, relativamente agli eventi formanti oggetti di questo

servizio, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima dell'evento.

### Spese mediche

**11.** La seguente garanzia è prestata direttamente da Navale Assicurazioni S.p.A. che: **provvederà** con pagamento diretto previa autorizzazione della Centrale Operativa, oppure **rimborserà** le spese incontrate (per i ricoveri nei limiti di costo degli ospedali pubblici) alla presentazione dei documenti previsti al successivo punto Modalità.

Per spese superiori a Euro 1.000,00 dovrà essere comunque ottenuta l'autorizzazione preventiva della Centrale Operativa.

La garanzia vale solo per spese di prestazioni sanitarie e di primo trasporto del paziente alla struttura sanitaria più vicina, la cui necessità sorga durante il viaggio, e che risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza, con i seguenti limiti:

- all'estero Euro 6.000,00
- in Italia Euro 600,00

**Franchigia:** dall'importo risarcibile verrà dedotta la franchigia del 10% minimo Euro 40,00 per evento.

#### Esclusioni.

Non sono dovute le prestazioni per eventi conseguenti a:

- dolo del viaggiatore
- infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale

- malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni

- stati di malattia cronica, neuropsichiatrica o patologie preesistenti all'inizio del viaggio

- viaggi intrapresi contro consiglio medico od allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico

■ **Modalità: per ottenere il rimborso delle spese mediche** sostenute dal viaggiatore, la richiesta dovrà essere inviata, entro 30 giorni dal verificarsi dell'evento, a Navale Assicurazioni S.p.A. C.P. 1107 - 20123 Milano - e-mail: navalesos@navaleassicurazioni.it, e dovrà essere corredata dai seguenti documenti:

- cognome, nome, codice fiscale, indirizzo, e recapiti possibili

- copia del certificato di adesione

- diagnosi e prescrizione del medico locale

- originali delle fatture o ricevute pagate

L'Assicurato dovrà rendersi disponibile al fine di poter fornire alla Navale Assicurazioni S.p.A. eventuale ulteriore documentazione necessaria alla definizione del sinistro, compreso lo specifico consenso al trattamento di dati personali sensibili.

## Assicurazione Bagaglio voli

Opera automaticamente con l'adesione e comprende la garanzia bagaglio durante i voli e negli spazi aeroportuali

**Oggetto.** Entro la somma assicurata di Euro 750,00 Navale Assicurazioni S.p.A. rimborserà le perdite conseguenti a furto, rapina, scippo, incendio del bagaglio che l'Assicurato aveva con sé durante i trasferimenti aerei e nell'ambito degli spazi aeroportuali, compresi gli abiti e gli oggetti indossati, nonché per mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio causato dal vettore aereo a cui era stato consegnato. L'indennizzo verrà corrisposto in base al valore commerciale riferito allo stato d'uso degli oggetti al verificarsi dell'evento e in nessun caso si terrà conto dei valori affettivi. Per il rifacimento di documenti d'identità, il rimborso è limitato a Euro 75,00. Il rimborso è limitato al 50% della somma assicurata per:

a) gioielli, preziosi, orologi, pellicce ed altri oggetti di valore;

b) apparecchiature fotocineottiche, apparecchi radio-televisivi ed apparecchiature elettroniche.

Per tali oggetti la garanzia non opera quando sono inclusi nel bagaglio consegnato ad imprese di trasporto.

Il rimborso è altresì limitato per ogni singolo oggetto al 50% della somma assicurata ed i corredi fotocineottici (obiettivi, filtri, lampeggiatori, batterie, etc.) sono considerati quali unico oggetto.

**Spese di prima necessità.** In caso di ritardata (non inferiore alle 12 ore) o mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore, Navale Assicurazioni S.p.A. rimborserà, entro la somma assicurata di Euro 150,00, le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio.

#### Limitazione della copertura.

a. Il viaggiatore è tenuto a salvaguardare il diritto di rivalsa di Navale Assicurazioni S.p.A. nei confronti del responsabile della perdita o danno del bagaglio, quindi

deve sporgere immediato reclamo scritto nei confronti del vettore o altro responsabile.

Deve altresì denunciare i casi di furto, scippo o rapina all'Autorità del luogo di avvenimento.

b. nel caso di danneggiamento o mancata restituzione del bagaglio consegnato al vettore aereo, l'indennizzo avverrà proporzionalmente e successivamente a quello del vettore responsabile e solo qualora il risarcimento ottenuto non copra l'intero ammontare del danno.

#### Esclusioni.

Non sono dovute le prestazioni per eventi conseguenti a:

- dolo o incuria del viaggiatore

- le perdite di denaro, biglietti di viaggio, titoli, collezioni di qualsiasi natura e campionari

- le rotture o danni al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore

- le perdite di oggetti incustoditi o causate da dimenticanza o smarrimento
- le perdite o danni avvenuti e/o denunciati al di fuori degli spazi aeroportuali

**Franchigia.** Dagli indennizzi dovuti in base ai punti sopraindicati verrà detratta una franchigia di Euro 40,00. Detta franchigia non si applicherà agli indennizzi dovuti ad integrazione del risarcimento effettuato dal vettore aereo nei casi di cui al precedente "punto b. delle limitazioni"

■ **Modalità: per ottenere il rimborso in caso di danni o perdite al bagaglio** il viaggiatore dovrà inviare, entro 30 giorni dal verificarsi dell'evento, a Navale Assicurazioni S.p.A. C.P. 1107 - 20123 Milano  
e-mail: navalesos@navaleassicurazioni.it, i seguenti

documenti:

- cognome, nome, codice fiscale, indirizzo, e recapiti possibili
  - copia del certificato di adesione
  - descrizione dettagliata delle circostanze in cui si è verificato il sinistro
  - descrizione, valore, data di acquisto (eventuali scontrini) degli oggetti perduti o danneggiati, preventivo di riparazione o dichiarazione di irreparabilità
- Inoltre:  
**In caso di bagagli affidati al vettore aereo:**
- copia del rapporto di smarrimento o danneggiamento (RIB o PIR)
  - copia del reclamo con richiesta di risarcimento inviato

nei termini di legge al vettore aereo

- eventuale successiva risposta del vettore aereo
- In caso di furto, rapina o scippo negli spazi aeroportuali:**
- copia denuncia all'Autorità giudiziaria del luogo dell'avvenimento
  - copia del reclamo scritto ad eventuali responsabili (albergo, ristorante, autorimessa, etc.)
  - eventuale successiva risposta
- In caso di acquisti di prima necessità:**
- gli scontrini che documentano il costo e la natura dei beni acquistati.

## Rimborso Quota Crociera Opera automaticamente con l'adesione

**Oggetto.** La garanzia copre il rimborso della quota di costo della locazione non utilizzata nel caso che il viaggiatore, i suoi familiari (coniuge, figlio, fratello, genitore, suocero, genero, nuora) o il compagno di viaggio iscritto contemporaneamente, siano costretti ad interromperlo per uno dei seguenti motivi:

- rientro sanitario del viaggiatore per motivi di salute accordato e predisposto da Navale SOS;
  - ricovero in ospedale del viaggiatore superiore alle 24 ore continuative che causi l'interruzione della crociera;
  - rientro anticipato quando il viaggiatore deve rientrare anticipatamente alla sua residenza a causa del decesso di un familiare (come sopra definito) suo o del compagno di viaggio iscritto contemporaneamente;
  - è ammesso, per il 50% della quota di viaggio, il rimborso anche quando l'interruzione del viaggio-crociera avviene a causa di ricovero ospedaliero di un familiare non partecipante al viaggio.
- In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

**Criteri di calcolo:** Il rimborso è pari al costo dei giorni mancanti al completamento della crociera e si ottiene dividendo il costo totale della locazione-crociera pagato a persona, al netto della quota di iscrizione e degli eventuali titoli di viaggio, per i giorni di durata della locazione-crociera.

**Massimale:** il rimborso non potrà superare Euro 3.000,00 per evento.

**Esclusioni.**

Non sono dovute le prestazioni per eventi conseguenti a:

- dolo del viaggiatore
- infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale
- malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni

- stati di malattia cronica, neuropsichiatrica o patologie preesistenti all'inizio del viaggio
- viaggi intrapresi contro consiglio medico od allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico

■ **Modalità: per ottenere il rimborso della quota crociera** la richiesta dovrà essere inviata, entro 30 giorni dal verificarsi dell'evento, a Navale Assicurazioni S.p.A. C.P. 1107 - 20123 Milano

e-mail: navalesos@navaleassicurazioni.it, e dovrà essere corredata dai seguenti documenti:

- Cognome, Nome, codice fiscale, indirizzo e recapiti telefonici
- copia del certificato di adesione
- descrizione dettagliata di come si sono svolti i fatti
- copia integrale del contratto di locazione con evidenza del costo
- diagnosi e prescrizione del medico locale o
- certificato di morte o di ricovero
- stato di famiglia
- tutti i documenti utili alla gestione del sinistro.

## Responsabilità Civile Opera automaticamente con l'adesione

**Oggetto.** Navale Assicurazioni SpA terrà indenne il viaggiatore, entro un limite per evento di Euro 50.000,00, delle somme che lo stesso dovrà corrispondere quale civilmente responsabile ai sensi di legge per danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi durante il viaggio, con esclusione di USA e Canada.

La gestione delle vertenze sia in sede stragiudiziale che in sede civile verrà condotta da Navale Assicurazioni SpA a nome del viaggiatore fino a quanto ne ha interesse, sopportando i costi legali o peritali dalla stessa designati.

**Esclusioni.**

Sono escluse le spese per professionisti nominati direttamente dal viaggiatore, nonché i danni:

- da furto o da incendio;
- da circolazione o impiego di veicoli a motore;

- a cose che il viaggiatore abbia in consegna o in custodia o detenga a qualsiasi titolo;
- derivanti da interruzioni di attività;
- derivanti da inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo;
- inerenti all'attività professionale del viaggiatore;
- derivanti da competizioni sportive;
- dolo del viaggiatore

**Franchigia:** la garanzia è prestata con uno scoperto pari al 10% del danno con un minimo di Euro 40,00 per evento.

■ **Modalità: in caso di reclamo di responsabilità civile,** il presunto responsabile non dovrà fare riconoscimenti di responsabilità o transazioni con il danneggiato senza il preventivo benestare di Navale

Assicurazioni S.p.A. Dovrà invece fornire, entro 30 giorni dal verificarsi dell'evento, a Navale Assicurazioni S.p.A. C.P. 1107 - 20123 Milano

e-mail: navalesos@navaleassicurazioni.it, i seguenti documenti:

- Cognome, Nome, codice fiscale, indirizzo e recapiti telefonici
- copia del Certificato di adesione
- descrizione dettagliata di come si sono svolti i fatti
- nomi ed indirizzi dei danneggiati e di eventuali testimoni, la data ed il luogo di accadimento
- tutti i documenti utili alla gestione del reclamo.

## Norme generali, Privacy ed Esclusioni Generali

**Viaggiatori stranieri:** per i viaggiatori stranieri in partenza per l'Italia le prestazioni si intendono fornite sostituendo al termine Italia il Paese di residenza del viaggiatore; per i viaggiatori stranieri in partenza dall'Italia le spese di rientro sono riconosciute nei limiti del costo per il rientro in Italia.

**Durata:** se non diversamente disposto dalle Condizioni delle Garanzie le coperture iniziano e terminano al momento e nel luogo previsti dai documenti di viaggio come inizio e termine del viaggio organizzato (ferma la

durata massima di copertura richiesta e indicata nel Certificato di Adesione) e comunque con il massimo di 45 giorni dalla data di inizio viaggio.

**Privacy:** ai sensi degli articoli 11, 20, 22, 24 e 28 della legge 31 dicembre 1996, n.675, in caso di sinistro ed ai fini dell'istruttoria relativa, la Società o i soggetti che ne siano tenuti, potranno richiedere, e l'Assicurato si impegna a fornire, il consenso scritto al trattamento dei propri dati personali.

**Esclusioni generali.** Se non diversamente disposto dalle

Condizioni delle Garanzie, l'assicurazione non opera per eventi conseguenti a: guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche.

*Il presente documento è un estratto della polizza sottoscritta dalla Contraente con Navale Assicurazioni S.p.A. (Sede legale e Direzione Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI), impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con R.D.L. del 29.4.1923 N°966) e viene rilasciato ai viaggiatori per rendere note le condizioni di assicurazione. La sua operatività è subordinata alla legge italiana, al rispetto delle norme di applicazione della polizza.*

Fine documento

www.yescode.com